



SKRIPSI

PELAKSANAAN PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI JIWA

PADA PT. ASURANSI JIWA BUMIPUTERA 1912

CABANG KUDUS

Disusun Oleh:

DIAN MILASARI

NIM : 2007-20-004

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2011

HALAMAN PENGESAHAN

PELAKSANAAN PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI JIWA PADA PT. ASURANSI JIWA BUMIPUTERA 1912 CABANG KUDUS

Disusun oleh:

DIAN MILASARI

NIM : 2007-20-004

Disetujui :

Pembimbing I



Hj. SUCININGTYAS, SH, M.Hum

Pembimbing II



MASMU'AH, SH, M.Hum

Mengetahui :

Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus



H. SUBARKAH, SH, M.Hum

HALAMAN PERSEMBAHAN

Motto :

**Orang-orang yang beriman dan berlaku lurus (istiqomah)
tidak akan merasa takut atau cemas dalam hidup**

(QS. Al Ahqoh 13)

**Sukses adalah cita-cita yang diperkuat oleh kemauan, semangat
yang berkobar-kobar, ketabahan dan keyakinan tanpa keraguan.**

(Immanuel Kant)

Persembahan

Skripsi ini Ku persembahkan Untuk :

- Bapak dan Ibuku tercinta
- Kakak dan Adikku tersayang
- Sobat dan Teman-temanku
- Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Dengan limpahan berkah, rahmat dan inayah dari Allah SWT, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “PELAKSANAAN PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI Jiwa PADA PT. ASURANSI Jiwa BUMIPUTERA 1912 CABANG KUDUS”. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat-syarat untuk menyelesaikan Program Studi Strata I pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus, dengan kekhususan Hukum Perdata.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak H. Subarkah, SH, M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Hj. Suciningtyas, SH, M.Hum selaku Dosen Pembimbing I yang meluangkan waktunya guna membimbing penulis.
3. Ibu Masmu'ah, SH, M.Hum selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan kepada penulis.
4. Ibu Masmu'ah, SH, M.Hum selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan akademis kepada penulis.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus yang telah menuangkan ilmunya kepada penulis selama di bangku belajar.
6. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu terhadap kekurangan-kekurangan yang ada, penulis menerima saran dan kritik demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi ilmu pengetahuan, khususnya Hukum Perdata. Amin.

Kudus, September 2011;

Penulis

DIAN MILASARI



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL -----	i
HALAMAN PENGESAHAN-----	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN-----	iii
KATA PENGANTAR -----	iv
DAFTAR ISI-----	vi
ABSTRAK SKRIPSI-----	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang -----	1
B. Perumusan Masalah -----	8
C. Tujuan Penelitian -----	8
D. Kegunaan Penelitian -----	9
E. Sistematika Skripsi -----	9
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Perjanjian -----	11
1. Perjanjian Pada Umumnya -----	11
2. Bentuk Perjanjian -----	13
a. Perjanjian Lisan -----	13
b. Perjanjian Tertulis -----	13
B. Asuransi -----	24
1. Pengertian Asuransi -----	24
2. Hak dan Kewajiban Para Pihak -----	28
3. Prinsip Asuransi -----	28
4. Jenis-jenis Asuransi -----	33
C. Asuransi Jiwa -----	34
1. Pengertian -----	34
2. Polis Asuransi Jiwa -----	35
3. Hak dan Kewajiban Para Pihak Dalam Asuransi Jiwa -----	35
4. Klaim -----	36
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Metode Pendekatan-----	38
B. Spesifikasi Penelitian -----	39

C. Metode Penentuan Sampel -----	40
D. Metode Pengumpulan Data -----	41
E. Metode Pengolahan dan Penyajian Data -----	43
F. Metode Analisis Data -----	44
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Prosedur Penyelesaian Klaim Asuransi Jiwa Pada PT. Asuransi Jiwa Bumiputera 1912 Cabang Kudus -----	46
B. Hambatan-Hambatan yang Dihadapi PT. Asuransi Jiwa Bumiputera 1912 Cabang Kudus Dalam Proses Klaim Asuransi Jiwa -----	63
C. Upaya yang Dilakukan PT. Asuransi Jiwa Bumiputera 1912 Cabang Kudus Dalam Mengatasi Hambatan-Hambatan -----	67
BAB V : PENUTUP	
A. Kesimpulan -----	71
B. Saran -----	73
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

ABSTRAK SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “PELAKSANAAN PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI JIWA PADA PT. ASURANSI JIWA BUMIPUTERA 1912 CABANG KUDUS”, permasalahan yang dibahas adalah mengenai prosedur penyelesaian klaim asuransi jiwa pada PT. Asuransi Jiwa Bumiputera 1912 Cabang Kudus, hambatan-hambatan yang dihadapi PT. Asuransi Jiwa Bumiputera 1912 Cabang Kudus dalam proses klaim asuransi jiwa dan upaya yang dilakukan PT. Asuransi Jiwa Bumiputera 1912 Cabang Kudus dalam mengatasi hambatan-hambatan.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian adalah yuridis sosiologis. Dalam hal teknik pengumpulan data, penulis menggunakan data primer dan data sekunder. Setelah data diperoleh, maka disusun secara sistematis dan selanjutnya dianalisa secara kualitatif .

Hasil penelitian yang dibahas adalah Prosedur penyelesaian pembayaran klaim yang dilakukan oleh PT. Asuransi Jiwa Bumiputera 1912 Cabang Kudus. Apabila tertanggung meninggal dunia, maka ia harus mengisi formulir surat pengajuan klaim, polis asli, akta kematian, fotocopy identitas diri tertanggung dan ahli waris yang berlaku, fotocopy kartu keluarga, surat keterangan ahli waris, kwitansi pembayaran premi, surat keterangan meninggal dunia dari desa atau Rumah Sakit. Adapun cara pembayaran klaim pada PT. Asuransi Jiwa Bumiputera 1912 Cabang Kudus dilakukan melalui 2 cara pembayaran klaim yaitu pembayaran klaim murni dan klaim *exgratia*. Pembayaran klaim murni, artinya pembayaran dilakukan karena sudah lengkapnya syarat-syarat yang ditentukan beserta dokumen-dokumen yang diperlukan, sehingga apabila syarat-syarat yang ditentukan belum dilengkapi maka pihak perusahaan tidak akan melakukan pembayaran klaim kepada tertanggung sampai lengkapnya semua persyaratan serta dokumen yang diperlukan. Namun apabila memang tidak dimungkinkan, misalnya saja ada dokumen yang hilang maka dari pihak perusahaan akan melihat dari arsip dokumen yang dimiliki perusahaan dan setelah itu perusahaan akan melakukan pembayaran klaim. Ini berarti terjadi pula pembayaran secara *exgratia*, karena pembayaran dengan cara ini sebenarnya ada syarat teknis yang kurang dipenuhi..

Dalam pelaksanaannya PT. Asuransi Jiwa Bumiputera 1912 Cabang Kudus dalam penyelesaian klaim asuransi jiwa mengalami hambatan-hambatan antara lain ketidak lengkapan dokumen klaim, ketidak sesuaian nama ahli waris antara yang tercantum dalam polis dengan kartu identitas diri ahli waris, hilangnya polis asuransi jiwa atau kwitansi bukti pembayaran premi dan tentang riwayat kesehatan tertanggung.

Upaya-upaya yang dilakukan oleh PT. Asuransi Jiwa Bumiputera 1912 Cabang Kudus guna mengatasi hambatan-hambatan dalam pelaksanaan penyelesaian klaim asuransi jiwa adalah meminta calon tertanggung untuk memberikan keterangan sebenar-benarnya mengenai hal-hal yang dibutuhkan pada saat menjadi calon tertanggung maupun pada saat pengajuan klaim, pihak perusahaan akan memberikan informasi yang selengkap-lengkapya agar tidak terjadi ketidak lengkapan dokumen dan apabila terjadi kehilangan polis atau kwitansi pembayaran premi, maka perusahaan akan mencari cadangan datanya.

Kata Kunci: Klaim Asuransi PT. Asuransi Jiwa Bumiputera 1912 Cabang Kudus.